Plantilla — respaldo, recuperación y prueba de integridad

Versión descargable: 1.2 · 12-10-2026. Plantilla vacía; las actas completadas deben permanecer privadas. No publicar IP, direcciones de red, credenciales, copias ni datos reales.

Configuración a aprobar

Campo	Valor propuesto o evidencia requerida
Servicio / plataforma	[EDUAI / Sello Tecnológico / otro]
Responsable de los datos	[institución o Innova según el tratamiento]
Operador técnico autorizado	[cargo y sustituto]
Estado	[no implementado / pruebas / operativo y auditado]
Datos cubiertos	[PostgreSQL, Auth, objetos Storage, configuración, etc.]
Fuente / región	[país y proveedor verificados]
Medio primario	[medio propio/tercero; datos exactos en inventario privado]
Segunda copia independiente	[no existe / medio desconectado / fuera de sitio / proveedor validado]
Frecuencia	[propuesta diaria sujeta a prueba y crecimiento]
Historial / retención	[definir por categoría, capacidad y excepciones]
RPO	[objetivo escrito, medir con última copia recuperable]
RTO	[objetivo escrito, medir restauración completa]
Cifrado	[algoritmo y gestión de llaves en documento privado]
Notificación de fallos	[canal privado verificado]
Control de ocupación	[umbrales aprobados y alertas probadas]
Eliminación al vencer	[procedimiento y acta firmada]
Versión y fecha de aprobación	[completar]

Cobertura mínima a verificar

- Bases de datos y schemas necesarios; cuentas, Auth y permisos según herramientas de exportación autorizadas.
- Contenido de objetos Storage, no solamente metadatos SQL.
- Referencias coherentes entre tablas y archivos; rutas y políticas RLS restauradas.
- Configuraciones recuperables de cada aplicación y servicio, sin copiar secretos al repositorio público.
- Integridad por hashes/manifiesto y sincronización de fechas.
- Accesos restringidos, cifrado de datos en tránsito y reposo, segregación de funciones y gestión de llaves.
- Segunda copia independiente del mismo servidor para escenarios de desastre.
- Rotación y destrucción cuando termina finalidad / conservación legal; no reintroducir datos suprimidos.

Acta de ejecución (una por copia)

- Identificador técnico: [interno].
- Servicio y fecha/hora: [completar].
- Tipo: [completo / incremental / snapshot / exportación].
- Categorías y tamaño global, sin datos personales: [completar].
- Resultado e integridad: [éxito / error / parcial] y [checksum/manifiesto].
- Duración y evidencia de alerta: [completar].
- Próxima fecha de expiración: [completar].
- Responsable y revisor: [completar].

Acta de restauración (periódica)

- Restauración en entorno aislado, con autorización formal.
- Estado del respaldo de origen y llaves: [comprobar].
- Base de datos consistente y objetos accesibles: [sí/no].
- Autenticación, roles, RLS, reglas de acceso y permisos validados: [sí/no].
- Recuperación en minutos/horas medida realmente: [RTO observado].
- Diferencia temporal entre falla simulada y último dato válido: [RPO observado].
- Registro restringido de supresiones aplicado antes de abrir acceso: [sí/no].
- Informe de causa y acciones correctivas: [completar].
- Aprobación del responsable: [registro privado].

Estado actual conocido (sin detalles de infraestructura)

Para proyectos Supabase Free se debe verificar la cobertura efectiva de copias y restauración; no se presumen respaldos automáticos disponibles, y un volcado de PostgreSQL no incluye los archivos

binarios de Storage. El alojamiento principal en `us-west-2` no cambia por disponer de copias de respaldo propias. No considerar esta plantilla evidencia de operación real.

Referencias: https://supabase.com/docs/guides/platform/backups ; https://supabase.com/docs/guides/storage/management/delete-objects ; https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1209272 .

Tratamientos con reglas independientes

- **E17 créditos/órdenes:** inventario de órdenes históricas, conciliaciones, contracargos y plazos tributarios/contractuales por validar antes de suprimir, sin almacenar datos completos de tarjetas.
- **E13 perfiles vocales:** disponibilidad administrativa aún pendiente de controles técnicos y EIPD; respaldos, retención y eliminación deben seguir una regla más restrictiva.
- **E14 Video Studio:** en mantenimiento, sin procesar jobs ni reanudar proveedores tras restauraciones; los registros previos deben conservarse solo bajo plazos aprobados.
- **Servidor propio/personal:** un servidor Debian individual no integra por sí mismo la continuidad corporativa; exige inventario, autorización de responsables, seguridad y restauración ensayada.